Публичная оферта на предоставление доступа к Monument ERP

Редакция 1.1. Дата редакции: 26 ноября 2026 года.

Условия для профессионального использования ERP предприятиями и самостоятельными исполнителями. Новая редакция применяется в порядке её явного принятия; прежняя редакция 1.0 сохраняется для подтверждения ранее заключённых договоров.

1 Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предложение Соколова Игоря Владимировича, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», заключить договор на изложенных ниже условиях.

1.2. Договор является смешанным. Он включает предоставление простой неисключительной лицензии на использование программы для ЭВМ Monument ERP удалённым способом, а также сопутствующие услуги по размещению данных, техническому сопровождению и обеспечению работы облачной инфраструктуры.

1.3. Исполнитель — Соколов Игорь Владимирович, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД), ИНН 525690837790. Исполнитель заключает Договор от своего имени. Реквизиты и адрес для обращений приведены в разделе 19.

1.4. Оферта рассчитана на отношения между участниками предпринимательской или профессиональной деятельности. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что приобретает доступ не для личных бытовых нужд.

1.5. Профессиональное назначение определяется фактической целью приобретения доступа. Условия Оферты не исключают и не ограничивают права, предоставленные обязательными нормами закона, в том числе права потребителя, если закон о защите прав потребителей применим к конкретным отношениям.

2 Термины

Сайт - сайт https://monument-erp.ru и его страницы, на которых размещаются сведения о Сервисе, тарифах и документах Исполнителя.

Сервис - облачная информационная система Monument ERP, доступная через веб-браузер и, при наличии такой возможности, в режиме прогрессивного веб-приложения.

Заказчик - лицо, которое акцептовало Оферту и создало рабочее пространство организации либо от имени которого это сделал уполномоченный представитель.

Рабочее пространство - изолированная область Сервиса с отдельной клиентской базой данных и настройками конкретной организации.

Владелец организации - первый пользователь Рабочего пространства, указанный при регистрации и имеющий полномочия управлять организацией и её пользователями.

Пользователь - физическое лицо, которому Заказчик предоставил учётную запись и права доступа к Рабочему пространству.

Тариф - набор функций, лимитов, объёма хранилища, цены, пробного периода и иных параметров, опубликованных на Сайте или показанных в интерфейсе до оплаты.

Расчётный период - оплаченный период доступа длительностью 1, 3, 6 или 12 месяцев, если в интерфейсе оплаты не указан иной доступный срок.

Данные Заказчика - любая информация, документы, изображения и иные файлы, которые Заказчик или его Пользователи создают, загружают, получают или обрабатывают в Сервисе.

Интеграция - подключение Сервиса к внешней системе, в том числе к платёжному сервису, почте, картографическому сервису или облачному хранилищу.

3 Заключение договора

3.1. Акцептом является отправка формы регистрации с отдельным активным подтверждением принятия указанной в форме редакции Оферты. Платный доступ предоставляется после оплаты выбранного периода на условиях, показанных до платежа. Ознакомление с Политикой обработки персональных данных фиксируется отдельно и не является согласием на рекламу, необязательную аналитику или любые не связанные с Договором цели.

3.2. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. С момента Акцепта Договор считается заключённым в электронной форме без подписания бумажного экземпляра.

3.3. Физическое лицо, действующее от имени Заказчика, подтверждает наличие необходимых полномочий. Заказчик отвечает за действия такого лица и всех добавленных им Пользователей.

3.4. До Акцепта Заказчик знакомится с Офертой, Политикой обработки персональных данных, выбранным Тарифом и сведениями об используемых Интеграциях. Заказчик вправе до регистрации запросить разъяснения или предложить индивидуальные условия по адресу из раздела 19; такие условия действуют только после отдельного согласования Сторон.

3.5. Для подтверждения заключения Договора Исполнитель фиксирует редакцию и контрольную сумму Оферты, дату и время Акцепта, идентификатор Рабочего пространства, хеш контактного адреса, IP-адрес и хеш технической строки браузера. Отдельно фиксируется ознакомление с редакцией Политики. Эти записи используются для исполнения Договора, безопасности и защиты прав; они не подменяют обязательную письменную форму согласия или электронную подпись, когда такие требования установлены законом.

4 Предмет договора и возможности Сервиса

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику на срок действия выбранного Тарифа простую неисключительную лицензию на удалённое использование Monument ERP и обеспечивает доступ к предусмотренным Тарифом функциям.

4.2. Сервис предназначен для автоматизации работы организаций, изготавливающих памятники и выполняющих благоустройство мест захоронения. В зависимости от Тарифа и текущей версии Сервис может включать следующие группы функций:

- CRM, обращения, лиды, дела, замеры и предварительные сметы

- создание и ведение заказов, расчёт состава, работ, доставки, скидок и оплат

- производственные задачи, зависимости, сроки, исполнители, бригады и история выполнения

- учёт материалов, складские операции, инвентаризации, резервы, брак и адресное хранение

- закупки, запросы цен, заказы поставщикам, приёмка, возвраты и задолженность

- клиенты, поставщики, пользователи, работники, права доступа и посещаемость

- финансовый учёт, зарплаты, вознаграждения, аналитика и отчёты

- шаблоны печатных документов, маршрутные листы, изображения и рабочие файлы

- уведомления, чат поддержки, карты, маршруты и иные подключаемые Интеграции

4.3. Состав оплаченных функций, лимиты и цена определяются сведениями Тарифа, показанными до оплаты. Заказчик до приобретения доступа оценивает пригодность доступных функций для своих процессов; описание автоматизации не является гарантией прибыли, отсутствия любых ошибок или индивидуального результата бизнеса. Это условие не освобождает Исполнителя от предоставления согласованных функций и устранения подтверждённых ошибок в пределах его обязательств.

4.4. Исполнитель предоставляет программные инструменты автоматизации. Он не принимает за Заказчика бухгалтерские, налоговые, кадровые, правовые, геодезические, инженерные или ритуальные решения. До подписания, подачи отчётности, начисления или выплаты денег Заказчик проверяет исходные сведения, расчёты и документы и при необходимости привлекает профильного специалиста. Заказчик остаётся работодателем и налоговым агентом в отношении своих работников, если это следует из закона.

4.5. Исполнитель вправе развивать Сервис, менять интерфейс, алгоритмы и состав второстепенных функций. В течение уже оплаченного периода Исполнитель не должен без объективной причины лишать Заказчика основного назначения оплаченного Тарифа. Ограничения, необходимые для безопасности, соблюдения закона или предотвращения злоупотреблений, могут вводиться немедленно.

5 Пределы лицензии

5.1. Заказчик получает право удалённого использования интерфейса и согласованных функций через Интернет для своих внутренних профессиональных процессов на срок оплаченного или пробного доступа. Передача исключительного права, исходного кода и права распространять программу не производится. Использование за пределами России допускается лишь при соблюдении применимых требований, включая правила обработки и передачи персональных данных, и при технической доступности.

5.2. Исключительные права на собственные охраняемые элементы Monument ERP принадлежат их правообладателям; Исполнитель предоставляет доступ в пределах принадлежащих ему прав. Сторонние библиотеки, шрифты и иные открытые компоненты используются по их собственным лицензиям; сведения доступны на странице /legal/third-party-notices.html. Ограничения Оферты не отменяют прав, предоставленных такими лицензиями или обязательными нормами закона. Права на Данные Заказчика сохраняются за соответствующими правообладателями.

5.3. Заказчик не вправе перепродавать доступ вне своей организации без отдельного соглашения, обходить правомерные ограничения доступа, копировать охраняемые элементы с нарушением прав, проводить не согласованные с Исполнителем воздействия на рабочую инфраструктуру или создавать чрезмерную нагрузку. Исследование совместимости и иные действия, прямо

разрешённые обязательными нормами закона или лицензиями компонентов, регулируются этими нормами и лицензиями.

5.4. Заказчик вправе использовать сформированные им документы, отчёты и выгрузки в своей деятельности. Заказчик самостоятельно проверяет их содержание, реквизиты, расчёты и соответствие обязательным требованиям до передачи третьим лицам.

5.5. Заказчик обеспечивает наличие прав на загружаемые изображения, фотографии, макеты, шрифты, документы и другие материалы и разрешает Исполнителю их техническую обработку только в объёме, необходимом для работы Сервиса. Наличие изображения в каталоге или возможность его загрузки не удостоверяют права Заказчика на тиражирование, переработку или коммерческое использование. Обоснованная претензия правообладателя рассматривается по адресу из раздела 19 с проверкой спорного материала и полномочий заявителя.

6 Регистрация и управление учётными записями

6.1. Для регистрации Заказчик указывает достоверные сведения об организации, владельце, контактном лице, электронной почте и иных обязательных полях. Один Заказчик не вправе создавать дублирующие Рабочие пространства для обхода ограничений пробного периода или Тарифа.

6.2. Владелец организации управляет Пользователями, ролями и правами доступа. Заказчик обязан предоставлять каждому Пользователю только те права, которые необходимы для его работы, и своевременно прекращать доступ уволенных или более не уполномоченных лиц.

6.3. Логин, пароль, код многофакторной аутентификации и иные средства доступа являются конфиденциальными. Общие учётные записи для нескольких лиц не допускаются, если иное прямо не предусмотрено функцией Сервиса.

6.4. Заказчик обязан незамедлительно сменить пароль, завершить подозрительные сессии и обратиться в поддержку при утрате контроля над учётной записью или признаках несанкционированного доступа.

6.5. Записи об аутентификации и действиях Пользователя могут служить доказательствами в совокупности с другими обстоятельствами. Заказчик отвечает за действия уполномоченных им Пользователей; Исполнитель отвечает за нарушение собственных обязанностей по защите доступа в предусмотренных законом и Договором пределах. Сам факт использования учётной записи не исключает оспаривание несанкционированного действия.

7 Пробный период тарифы и оплата

7.1. Продолжительность пробного периода указывается в выбранном Тарифе до регистрации. Пробный период предоставляется один раз для одной организации, если Исполнитель явно не сообщил иное. Тариф с нулевым пробным периодом активируется после оплаты.

7.2. Цена, скидка за период, лимиты Пользователей и торговых точек, объём хранилища, стоимость дополнительных блоков по 5 ГБ и другие параметры показываются в интерфейсе до создания платежа. Все суммы указываются в российских рублях.

7.3. Доступ оплачивается авансом в рублях. Оплата проводится через платёжного оператора; Исполнитель не запрашивает и не хранит полные реквизиты банковской карты и её защитный код. Момент исполнения денежного обязательства определяется применимым законом; подтверждение платёжного оператора используется для активации доступа. Техническая задержка отражения

подтверждённого платежа подлежит проверке и сама по себе не означает неоплату со стороны Заказчика.

7.4. Автоматическое продление и периодическое списание с банковской карты не применяются, пока такая возможность явно не включена Заказчиком в интерфейсе. При отсутствии такого согласия новый период начинается только после отдельной оплаты.

7.5. Промокоды могут предоставлять скидку или дополнительные дни. Срок, число использований, получатели и иные ограничения конкретного промокода определяются его настройками. Промокод не обменивается на деньги и не суммируется с иными льготами, если интерфейс не показывает обратное.

7.6. При смене Тарифа Сервис может зачесть стоимость неиспользованного остатка текущего оплаченного периода в счёт нового Тарифа. Такой расчёт показывается до оплаты. Внутренний остаток не является денежным вкладом и не выплачивается наличными, кроме случаев, прямо предусмотренных законом или настоящей Офертой.

7.7. На дату редакции Исполнитель применяет НПД и в рамках этого режима не предъявляет НДС. По каждому расчёту формируется и передаётся чек НПД через приложение «Мой налог» или уполномоченный канал в установленный Федеральным законом № 422-ФЗ срок. Документ платёжного оператора не заменяет чек НПД. При возврате производится установленная законом корректировка чека. Изменение налогового статуса раскрывается до следующего платежа и не увеличивает задним числом согласованную цену.

7.8. Возврат ошибочного или повторного платежа, неоказанной части услуг и иных сумм производится при наличии основания по закону или Договору. Заявление направляется на адрес из раздела 19 с данными, достаточными для идентификации платежа; полный номер карты и её защитный код не требуются. Рассмотрение заявления и возврат выполняются в предусмотренные законом сроки. Прекращение использования само по себе не является основанием удерживать сумму, которая подлежит возврату по обязательной норме закона.

8 Доступность поддержка и технические работы

8.1. Исполнитель стремится обеспечивать круглосуточную доступность Сервиса, но не устанавливает гарантированный показатель доступности или срок устранения каждого сбоя, если Стороны не заключили отдельное соглашение об уровне сервиса.

8.2. Работа Сервиса может временно ограничиваться для планового обслуживания, обновления, резервного копирования, устранения аварии, выполнения требований закона или отражения угрозы безопасности. О плановых работах Исполнитель уведомляет заранее, когда это технически возможно.

8.3. Для работы требуются исправное устройство, актуальный браузер, включённые JavaScript и cookies, а также устойчивый доступ в Интернет. Эти ресурсы Заказчик обеспечивает самостоятельно.

8.4. Поддержка предоставляется через раздел «Чат с поддержкой» и другие каналы, опубликованные на Сайте. Если отдельный срок ответа не согласован, обращения обрабатываются в порядке очереди с учётом критичности и доступности специалистов.

8.5. Специальный уровень доступности, время реакции, круглосуточная поддержка и штрафы за простой действуют только при их отдельном письменном согласовании. Отсутствие отдельного SLA не исключает обязанность добросовестно предоставлять оплаченный доступ. Сообщение об ошибке

желательно снабдить временем, разделом и обезличенным описанием; передача лишних персональных данных, паролей и ключей в поддержку не требуется.

9 Данные файлы и срок хранения

9.1. Заказчик определяет состав Данных Заказчика и отвечает за законность их получения, загрузки, использования и передачи Пользователям, Исполнителю и внешним Интеграциям.

9.2. Файлы организации хранятся в её изолированном пространстве на сервере либо, если Заказчик подключил собственное внешнее хранилище, в таком хранилище. Способ размещения может зависеть от настроек и вида файла.

9.3. Заказчик не должен загружать вредоносный код, исполняемые файлы под видом документов, материалы, нарушающие права третьих лиц, или сведения, обработка которых запрещена законом. Исполнитель вправе блокировать подозрительный файл, ограничивать его обработку и удалять подтверждённо вредоносное содержимое.

9.4. Резервные копии служат восстановлению инфраструктуры. Они не заменяют обязательное хранение оригиналов кадровых, бухгалтерских и иных документов самим Заказчиком. Заказчик сохраняет собственные критичные документы и доступные выгрузки; это условие не освобождает Исполнителя от его согласованных и обязательных по закону обязанностей по резервному копированию и безопасности.

9.5. После окончания оплаченного или пробного периода доступ может сохраняться в льготном режиме до 7 календарных дней. Если оплата не поступила, доступ к рабочим разделам приостанавливается после льготного периода.

9.6. Удаление Рабочего пространства и его рабочих данных планируется через 30 календарных дней после окончания оплаченного или пробного периода. Льготные 7 дней входят в этот срок. До даты удаления Заказчик обязан оплатить продление или сохранить нужные ему данные доступными в Сервисе способами.

9.7. После удаления восстановление не гарантируется. Технические журналы, сведения о платежах, чеки, записи безопасности и иные данные могут храниться дольше, если это требуется законом, для защиты прав Сторон или расследования инцидента. Резервные копии очищаются по циклу ротации и не используются для обычного восстановления удалённого Рабочего пространства.

9.8. До удаления рабочего пространства Заказчик вправе запросить через поддержку доступную выгрузку своих данных, в том числе если рабочие разделы уже приостановлены за неоплату. После проверки полномочий Исполнитель согласовывает защищённый способ передачи и состав выгрузки. Передача не включает данные других заказчиков, секреты безопасности и исходный код. Обязательное хранение отдельных документов Заказчик организует самостоятельно.

9.9. Данные удаляются, блокируются и уничтожаются с соблюдением обязательных сроков закона. Ротация резервных копий не создаёт самостоятельного основания бессрочного хранения. При технической невозможности уничтожить данные в установленный срок они блокируются и уничтожаются в порядке и срок, допускаемые частью 6 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ; восстановление из копии не должно возобновлять обработку данных, ранее подлежащих удалению.

10 Внешние интеграции

10.1. Отдельные функции используют внешние сервисы, включая Robokassa, Яндекс Диск, почтовую инфраструктуру, картографические, геокодирующие и маршрутизирующие сервисы. Актуальный набор зависит от настроек Monument ERP и выбора Заказчика.

10.2. Интеграция подключается для конкретной функции по инструкции уполномоченного Заказчика и использует минимально необходимые сведения. До подключения Заказчик проверяет законность передачи данных своих субъектов и сообщает им необходимые сведения. Исполнитель обеспечивает правомерность собственных операций и привлечения своих подрядчиков. Настоящий пункт не заменяет требуемое законом согласие субъекта, уведомление Роскомнадзора или иные обязательные основания передачи.

10.3. Внешние сервисы действуют по собственным правилам и могут менять API, квоты, стоимость, географию работы или временно прекращать доступ. Исполнитель не отвечает за сбой на стороне внешнего сервиса, но принимает разумные меры для корректной обработки ошибки и восстановления Интеграции либо применения доступного резервного варианта.

10.4. Расстояния, адресные подсказки и маршруты являются расчётными. Перед выездом или включением стоимости доставки Заказчик обязан проверить результат с учётом фактического подъезда, ограничений кладбища и дорожной обстановки.

10.5. Токены и ключи собственных аккаунтов Интеграций Заказчик предоставляет добровольно и обязан поддерживать их действительность. Отключение или отзыв токена прекращает соответствующую функцию, но не прекращает действие остальной части Договора.

10.6. Инфраструктура размещения и резервного хранения баз расположена в Российской Федерации; поставщик — IHC (ihc.ru). Карты OpenFreeMap, поставщики браузерных push-уведомлений и иные выбранные внешние функции могут использовать зарубежную инфраструктуру. Состав получателей и особенности передачи раскрываются в Политике. До начала трансграничной передачи соответствующий оператор выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ. Подключение функции не означает отказа субъектов от своих прав.

11 Персональные данные

11.1. В отношении сведений владельца, Пользователей и плательщика, необходимых для регистрации, безопасности, поддержки, расчётов и исполнения Договора, Исполнитель самостоятельно определяет цели и выступает оператором персональных данных. Цели, основания, категории сведений, сроки, получатели и способы реализации прав раскрыты в Политике: /legal/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh-v1.0.html.

11.2. В отношении персональных данных клиентов, работников, поставщиков, представителей и иных лиц, которые Заказчик помещает в Сервис для собственных целей, Заказчик является оператором, а Исполнитель обрабатывает данные по поручению Заказчика. Условия поручения установлены разделом 16 Оферты.

11.3. Заказчик обязан определить законное основание обработки, предоставить субъектам необходимые сведения, получить согласия, когда они требуются, и ограничить доступ Пользователей. Наличие технического поля в Сервисе само по себе не создаёт правового основания для внесения данных.

11.4. Сервис не предназначен для обработки сведений о здоровье, судимости и иных специальных категорий, а также биометрических данных для установления личности, если иной режим

специально не согласован и не обеспечен по закону. Паспортные реквизиты и фотографии не становятся специальными или биометрическими данными только вследствие их названия или формата. Заказчик оценивает необходимость каждого поля; включение поля в интерфейс не является требованием заполнить его.

12 Конфиденциальность и безопасность

12.1. Каждая Сторона обязана сохранять конфиденциальность непубличной информации другой Стороны и использовать её только для исполнения Договора. Обязанность не распространяется на общедоступные сведения, законно полученные от третьего лица или подлежащие раскрытию по требованию закона.

12.2. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры с учётом рисков и требований закона: разграничивает доступ, защищает аутентификацию и сессии, ведёт журналы значимых действий, организует резервное копирование и проверку загружаемых файлов. Условия Договора не являются обещанием абсолютной защищённости и одновременно не отменяют обязанности принять требуемые меры.

12.3. Заказчик отвечает за настройки ролей, сохранность собственных устройств и каналов связи, актуальность браузеров, антивирусную защиту, законность содержимого и действия Пользователей. Исполнитель не отвечает за последствия передачи пароля или файла самим Заказчиком третьему лицу.

12.4. Обнаружившая инцидент Сторона без неоправданной задержки сообщает другой Стороне известные обстоятельства и содействует ограничению последствий. Исполнитель выполняет собственные обязанности оператора, включая уведомления уполномоченному органу в случаях и сроках статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ. В отношении порученных данных порядок уведомления Заказчика установлен пунктом 16.8. Расследование не должно откладывать обязательное первичное уведомление.

13 Ответственность

13.1. За нарушение Договора Стороны отвечают по применимому закону с учётом допустимых условий Оферты. При требовании о возмещении убытков учитываются доказательства нарушения, причинной связи, размера убытков и иные условия ответственности. Обязанность доказывания распределяется законом; Оферта не возлагает на Заказчика обязанность доказывать отсутствие обстоятельств, которые обязан доказать Исполнитель.

13.2. В отношениях, где это допускается законом, Исполнитель возмещает документально подтверждённый реальный ущерб и не возмещает упущенную выгоду и косвенные потери, в том числе предполагаемую прибыль от заказов. Исключение не применяется при умышленном нарушении, в случаях, указанных в пункте 13.4, и когда обязательная норма запрещает такое ограничение.

13.3. Если закон допускает ограничение, совокупное возмещение Исполнителем убытков по одному событию или серии связанных событий ограничивается лицензионным вознаграждением и платой за доступ, фактически уплаченными соответствующим Заказчиком за три календарных месяца непосредственно перед событием. Ограничение не уменьшает подлежащий возврату неотработанный аванс, не распространяется на умышленное нарушение и не исключает применение статей 400 и 428 ГК РФ и других обязательных норм. Заказчик вправе до приобретения доступа предложить иной предел ответственности для отдельного соглашения.

13.4. Условия об ограничении гражданской ответственности не отменяют обязанности по защите персональных данных, обязательных уведомлений, прав субъектов, административной и уголовной ответственности и иных последствий, которые нельзя ограничить соглашением. Взлом, сбой подрядчика или изменение API сами по себе не признаются форс-мажором и оцениваются по обстоятельствам и требованиям статьи 401 ГК РФ.

13.5. При обнаружении ошибки Исполнитель вправе сначала предложить исправление, обходной способ или восстановление корректного результата. Срок зависит от критичности, воспроизводимости и влияния внешних систем.

13.6. Получив сообщение об ошибке, Стороны принимают разумные меры к уменьшению ущерба: приостанавливают явно ошибочные операции, сохраняют относимые доказательства и согласовывают исправление или восстановление. Такое взаимодействие не означает признания вины и не лишает права обратиться за защитой в установленном порядке.

14 Приостановление и прекращение договора

14.1. Заказчик вправе прекратить использование Сервиса в любое время. Отказ не отменяет обязанность оплатить уже предоставленный период и погасить возникшую задолженность.

14.2. Исполнитель вправе временно ограничить доступ полностью или частично при неоплате, превышении лимитов, угрозе безопасности, попытке обхода ограничений, размещении незаконного содержимого, причинении вреда другим пользователям или требовании компетентного органа.

14.3. Если нарушение может быть устранено без немедленного риска, Исполнитель направляет уведомление и предоставляет разумный срок для исправления. При атаке, утечке, вредоносном коде или иной срочной угрозе ограничение применяется сразу.

14.4. Исполнитель вправе прекратить предоставление Сервиса как продукта, уведомив активных платных Заказчиков не менее чем за 30 календарных дней. За неиспользованный остаток оплаченного периода Исполнитель предоставляет пропорциональный возврат или, с согласия Заказчика, иной равноценный вариант.

14.5. Прекращение Договора не отменяет положения об интеллектуальных правах, конфиденциальности, ответственности, платежах, разрешении споров и хранении сведений, которые по смыслу продолжают действовать после прекращения.

15 Сообщения и разрешение споров

15.1. Юридические обращения Исполнителю направляются на commercial@monument-erp.ru либо по почтовому адресу из раздела 19; чат поддержки может использоваться дополнительно. Сообщения Заказчику направляются на актуальный подтверждённый контакт и через доступные средства Сервиса. Для обращений субъектов персональных данных действует также порядок Политики.

15.2. Доставка юридически значимого сообщения и последствия уклонения от его получения определяются статьёй 165.1 ГК РФ и другими применимыми нормами. Запись отправки, доставки и ознакомления может использоваться как доказательство. Само отправление письма при отсутствии иных сведений не объявляется безусловным доказательством его получения.

15.3. До обращения в суд Стороны направляют претензию с описанием требования и имеющимися подтверждениями. Срок ответа — 20 рабочих дней, если обязательный закон не устанавливает иной срок. Этот порядок не препятствует срочным обеспечительным мерам, обращению в надзорный

орган и осуществлению прав субъектов персональных данных, для которых действуют специальные сроки.

15.4. Спор рассматривается компетентным судом по правилам подведомственности и подсудности. Соглашение о территориальной подсудности по месту жительства Исполнителя применяется лишь в пределах, допускаемых процессуальным законом, и не ограничивает обязательные права на выбор суда.

16 Поручение на обработку персональных данных

16.1. Заказчик поручает Исполнителю обрабатывать персональные данные, которые Заказчик и его Пользователи помещают в Сервис, исключительно для предоставления функций Monument ERP, размещения и резервного копирования данных, формирования документов и отчётов, работы поддержки, обеспечения безопасности, устранения ошибок и исполнения законных инструкций Заказчика.

16.2. Категории субъектов могут включать клиентов и их представителей, работников, кандидатов, Пользователей, поставщиков, подрядчиков, участников бригад и иных лиц, сведения о которых Заказчик законно использует в своей деятельности.

16.3. Перечень данных определяется заполненными полями и может включать:

- фамилию, имя, отчество, наименование и идентификаторы контрагента

- телефон, электронную почту, адрес и иные контактные сведения

- сведения об учётной записи, роли, правах, сессиях и событиях безопасности

- сведения о трудовых отношениях, задачах, посещаемости, вознаграждениях и выплатах

- сведения о заказах, оплатах, договорах, поставках и деловой переписке

- адрес места выполнения работ, координаты и метаданные фотографий, если Заказчик их сохраняет

- изображения, документы, комментарии и иные файлы, загруженные Заказчиком

- технические сведения, необходимые для журналирования, поддержки и защиты Сервиса

16.4. Исполнитель вправе совершать с данными автоматизированным или смешанным способом следующие действия: получение от Заказчика, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для функций Сервиса, передачу уполномоченному субобработчику, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

16.5. Исполнитель соблюдает конфиденциальность, принципы и правила обработки, требования части 5 статьи 18, статей 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ. В течение действия поручения, в том числе до начала обработки, по запросу Заказчика предоставляет документы и сведения, подтверждающие принятие необходимых мер, с защитой секретов безопасности и данных других лиц. Порученные данные не используются для собственных несовместимых целей, рекламы или обучения внешних моделей ИИ без отдельного законного основания.

16.6. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ при сборе выполняются с использованием баз данных на территории РФ с соблюдением части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ. Служебные дампы, резервные копии и диагностические материалы защищаются наравне с рабочими данными. Передача внешнему

сервису допускается только в необходимом объёме и при выполнении применимых требований закона.

16.7. Для размещения и резервного хранения привлекается IHC (ihc.ru), инфраструктура в РФ. Иные инфраструктурные получатели и их функции перечисляются в Политике. При поручении субобработчику Исполнитель определяет цели, данные, операции и обязанности по защите не менее строгие, чем применимые к порученной обработке. Новый субобработчик, существенно меняющий условия обработки, сообщается Заказчику до передачи; требуемое законом основание проверяется отдельно.

16.8. Узнав о неправомерной или случайной передаче, доступе или ином инциденте с порученными данными, Исполнитель уведомляет Заказчика без неоправданной задержки, по возможности не позднее 12 часов после установления факта. Неполнота расследования не препятствует первичному сообщению. Передаются известные характер и время инцидента, затронутые категории, возможные последствия, принятые меры и контакт для взаимодействия; сведения дополняются по мере установления. Каждый оператор самостоятельно выполняет свои обязательные уведомления в установленные законом сроки.

16.9. По законному запросу Заказчика Исполнитель обеспечивает содействие уточнению, блокированию, выгрузке, удалению и уничтожению порученных данных в сроки, позволяющие исполнить требования закона. Запросы субъектов по порученным данным без неоправданной задержки направляются соответствующему Заказчику; Исполнитель содействует ответу и не отказывает в собственных обязанностях ссылкой только на технические ограничения.

16.10. Поручение действует в течение Договора и срока хранения по разделу 9. После его окончания данные удаляются или уничтожаются, кроме сведений, которые должны храниться по закону или необходимы для защиты прав Сторон. Данные в резервных копиях удаляются по установленному циклу ротации и до этого не используются иначе, чем для защищённого восстановления.

16.11. Заказчик обязуется давать только законные документированные инструкции, не требовать от Исполнителя нарушить закон, своевременно отвечать на запросы субъектов и надзорных органов и сообщать Исполнителю о требованиях, которые затрагивают работу Сервиса.

17 Изменение оферты

17.1. Новая редакция публикуется отдельным файлом с новой версией; прежние редакции сохраняются. Дата документа сама по себе не подтверждает Акцепт новой редакции существующим Заказчиком. Об изменениях, существенно затрагивающих оплаченные функции, цену, ответственность или обработку данных, Исполнитель сообщает заблаговременно через доступный контакт, как правило не позднее чем за 15 календарных дней до их применения.

17.2. Изменение Оферты не увеличивает задним числом цену уже оплаченного Расчётного периода. Новая цена и изменённые существенные параметры Тарифа применяются при следующей оплате или смене Тарифа, если Заказчик прямо не согласился на более раннее применение.

17.3. Изменения, необходимые для соблюдения закона, устранения уязвимости, отражения срочной угрозы, предотвращения злоупотреблений или исправления очевидной ошибки, могут применяться сразу, включая текущий оплаченный период, в объёме, необходимом для такой цели.

17.4. Для новых регистраций применяется редакция, явно принятая в форме. Для существующих Заказчиков существенные новые условия применяются после отдельного подтверждения или при следующем платеже, до которого новая редакция была доступна и доведена до Заказчика. Молчание и одно лишь посещение интерфейса не объявляются безусловным Акцептом

существенных изменений. Необходимые меры из пункта 17.3 вводятся в предусмотренном законом объёме.

17.5. Заказчику рекомендуется сохранять редакцию Оферты, действующую на дату Акцепта или оплаты. Дата публикации и номер редакции указываются в начале документа.

18 Заключительные положения

18.1. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительность остальных условий. Вместо недействительного положения применяется допустимое правило, наиболее близкое к его экономическому и правовому смыслу.

18.2. Неосуществление Стороной отдельного права не означает отказ от него. Передача прав и обязанностей Заказчика третьему лицу допускается только с письменного согласия Исполнителя, кроме универсального правопреемства.

18.3. Параметры Тарифа, показанные до оплаты, составляют часть Договора. Политика раскрывает обработку персональных данных и не расширяет перечень платных услуг, не подменяет поручение раздела 16 и не создаёт согласия на дополнительные цели. При расхождении действует обязательный закон; права субъектов не ограничиваются договором.

18.4. Оферта действует с даты публикации до её отзыва или замены новой редакцией.

19 Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Соколов Игорь Владимирович.

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», без регистрации в качестве ИП.

ИНН: 525690837790.

Сервис и сайт: Monument ERP, https://monument-erp.ru.

Адрес для юридических обращений: Россия, г. Нижний Новгород, ул. Дворовая, д. 38, кв. 27.

Электронная почта для претензий, вопросов о данных и иных юридических обращений: commercial@monument-erp.ru.

Дополнительный канал: раздел «Чат с поддержкой» в Сервисе.